

Herstellergarantie SAMSUNG Electronics Deutschland

Garantiebedingungen Telekommunikation

Samsung gewährt für dieses Produkt eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für den Zeitraum von zwölf (12) Monaten (** oder von 6 Monaten für Akkus **). Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf beim Fachhändler. Garantieleistungen für dieses Produkt können auch in anderen Ländern - wie auf der Garantiekarte aufgeführt - in Anspruch genommen werden.

Wenn sich das Produkt während der Garantiezeit unter normalen Benutzungs- und Wartungsbedingungen als defekt erweist, schicken Sie es an den Einzelhändler zurück, bei dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Die Haftung von Samsung und des von Samsung beauftragten Wartungsunternehmens beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Einheit.

Die Rücksendung des Produktes aufgrund eines festgestellten Mangels hat an den Fachhändler zu erfolgen, der das Gerät ursprünglich verkauft hat. Jedoch erfüllen auch von Samsung autorisierte Fachhändler und autorisierte Service-Zentren in anderen EG-Ländern die Garantieleistung entsprechend den Bestimmungen, die den Käufern in dem betreffenden Land mitgeteilt werden; weitere Informationen bezüglich der autorisierten Service-Zentren erhalten Sie bei den auf Seite 3 der Garantie aufgeführten Adressen.

Samsung Electronics GmbH
Samsung Hotline: 0180 - 5 12 12 13
Fax: 0180 - 5 12 12 14

Garantiebestimmungen:

- (1) Die Garantie gilt nur, wenn die Garantiekarte ordnungsgemäß ausgefüllt wurde, und bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung, der Serien-/IMEINummer und der Produktnummer. Samsung behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem Kauf des Produktes entfernt oder geändert wurden. Samsung verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder - nach Ermessen von Samsung - das Produkt auszutauschen (Service-Austausch-Einheit).
- (2) Garantiereparaturen müssen durch einen autorisierten Samsung Händler bzw. ein autorisiertes Service-Zentrum durchgeführt werden. Die Kosten für Reparaturen, die durch nicht von Samsung autorisierte Service-Zentren durchgeführt wurden, werden nicht erstattet, und die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen oder Schäden, die durch solche Reparaturen entstehen.
- (3) Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen dieser Garantie berechtigt nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums. Reparaturen und direkter Austausch im Rahmen dieser Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauschseinheiten erfolgen.
- (4) Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- oder Verarbeitungsfehler

festgestellt werden. Die folgende Punkte werden nicht durch die Garantie abgedeckt:

Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalen Verschleiß.

Unsachgemäße Benutzung oder Missbrauch einschließlich - aber nicht ausschließlich darauf beschränkt - der Unterlassung dieses Produkt für seine normalen Zweck oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung zu benutzen.

Aktualisierung der Software aufgrund von Änderungen der Netzwerkparameter.

Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.

Ausfall des Produkts aufgrund einer fehlerhaften Installation oder einer Verwendung, die nicht den gültigen technischen oder sicherheitsbezogenen Normen entspricht, oder aufgrund der Nichteinhaltung der Anweisung im Produkthandbuch.

Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Samsung liegen, verursacht durch Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder unzureichende Belüftung.

Nichtgenehmigte Modifikationen, die am Produkt vorgenommen wurden, damit das Produkt örtlichen oder nationalen technischen Normen in Ländern entspricht, für die das Produkt von Samsung ursprünglich nicht konzipiert wurde.

Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch.

Reparaturen, die durch nicht-autorisierte Service-Zentren durchgeführt werden, zum Beispiel Demontage des Produkts durch eine nicht-autorisierte Person.

In folgenden Fällen werden von Samsung keine Garantieleistungen erbracht:

Die Modell-, die Serien-/IMEI-Nummer oder Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.

Die Akkus wurden mit Ladegeräten aufgeladen, die nicht von Samsung zugelassen sind.

Ein Siegel am Akkugehäuse oder an den Akkuzellen wurde aufgebrochen oder offensichtlich manipuliert.

Haftungsausschluß:

SIM-Karte, gespeicherte Daten; Samsung haftet weder bei Geräten, die unter die Garantie fallen, noch bei Geräten außerhalb der Garantie für den Verlust der SIM-Karte bzw. für den Verlust von Speicherdaten bei zurückgeschickten Produkten.

Die Rechte des Käufers nach der jeweilig geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet.

Diese Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Käufers und weder Samsung noch seine Tochtergesellschaften oder die in diesem Garantiedokument aufgeführten Distributoren sind haftbar für Begleit- oder Folgeschäden oder für die Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungspflicht für dieses Produkt.